



# AUDAK

## Kalite Politikası

AUDAK

Açık ve Uzaktan Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

Cumhuriye Mah. Dilem Sok. SARAR İşhanı Büro Sitesi No:111 Tepebaşı/ESKİŞEHİR

Web Sayfası: <http://www.audak.org>



## AUDAK KALİTE POLİTİKASI

AUDAK, Türkiye’de açık ve uzaktan öğretim programlarının kalitesinin yükseltilmesini amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusundaki çalışmaların sürekli iyileştirme ve toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütülmesi temel ilkedir. AUDAK aşağıdaki değerlere bağlı olarak faaliyetlerini yürütür:

**Bağımsızlık:** Faaliyetlerini bağımsız ve özerk bir şekilde sürdürür.

**Katılımcılık:** İlgili süreçlerinde tüm iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini alır ve değerlendirir.

**Şeffaflık ve Hesap Verebilme:** Program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında iç ve dış paydaşlarını bilgilendirir ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

**Adillik:** AUDAK yönetimi bütün paydaşlarına karşı eşit davranır.

**Güvenilirlik:** Paydaşları için değer yaratırken ilgili mevzuata uygun davranacak biçimde faaliyet gösterir.

**Evrensellik:** Tüm faaliyetleri için uluslararası ölçütlere uyumlu düzenlemeler yapar.

**Yenilikçilik:** Etkinliklerinin kalitesini sürdürmek ve artırmak için yenilikleri takip eder ve uygular.

**Sürekli öğrenme:** AUDAK hem kendi etkinliklerinden ve performansından, hem de benzer kurumların etkinlikleri ve ilgili raporlarından sürekli öğrenerek faaliyette bulunur.

**Hizmet odaklılık:** İlgili tüm kurum ve kuruluşlara, gönüllülük esasına dayalı çalışma anlayışıyla hizmet verir.

**Değer yaratma:** Başta hizmet verdiği kurum ve kuruluşlar olmak üzere, tüm iç ve dış paydaşlarına katma değer yaratacak hizmetleri geribildirim yoluyla sunar.

**Etik davranış:** AUDAK çalışanları, AUDAK Etik Kuralları çerçevesinde ve çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.